



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ที่ พร ๗๗๙๐๑ / ๖๗๙

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนมาปรับปรุง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

คณะกรรมการฯ ได้ทำการประเมินผลในด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการโดยทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้มารับบริการของประชาชนเกี่ยวกับโครงการขับเคลื่อนเขตเทศบาลใหม่และสงกรานต์ โดยทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน ๕๐ คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับร้อยละ ๘๐ - ๙๘ ถือว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก แต่ในเรื่องการปรับปรุงนั้น ปรากฏว่า ประชาชนไม่มีการประเมิน แต่จะยึดเอาร้อยละของเปอร์เซ็นต์ที่ประเมินระดับรองลงมาทำการปรับปรุง มีจำนวน ๓ เรื่องที่น่าจะนำมาปรับปรุง คือ

๑. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ
๒. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางประคอง บำปิติ)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

- เห็นควรเห็นชอบ

(นางสาวสุกานดา เงินเรียง)
หัวหน้าสำนักปลัด

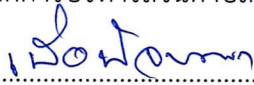
ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

- เห็นควรเห็นชอบ

(นายศุภฤกษ์ ล่ามกิจจา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

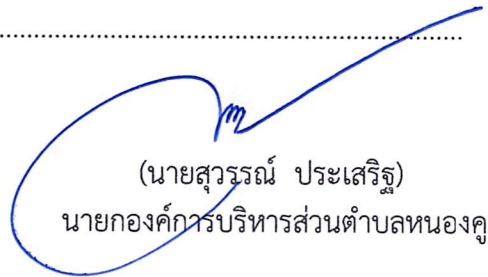
.....




(นางสาวมารศรี คำไธสง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

.....



(นายสุวรรณ์ ประเสริฐ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู