



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ที่ บร ๓๓๙๐๑/๖๗๘

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สรุปผลดังนี้ คือ

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๕ คน เพศชาย ๑๐ คน เพศหญิง ๕ คน มีอายุระหว่าง ๒๐-๒๕ ปี จำนวน ๕ คน อายุระหว่าง ๓๕-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๔ คน ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๒ คน ระดับ กศน. จำนวน ๒ คน ระดับปริญญาตรี จำนวน ๗ คน

๒.สรุปแบบสอบถาม ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	สรุปความพึงพอใจ(จำนวน/เปอร์เซ็นต์)				
	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
ด้านสภาพพื้นที่จุดบริการ					
๑.สภาพของพื้นที่เหมาะสม	๑๓(๘๖.๖)	๒(๑๓.๓)			
๒.ความปลอดภัย	๑๒(๘๐)	๓(๒๐)			
๓.สภาพแวดล้อม	๑๓(๘๖.๖)	๒(๑๓.๓)			
๔.สัญลักษณ์บอกที่ตั้งจะบริการ	๑๔(๙๓.๓)	๑(๖.๖)			
ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ					
๑.การนัดหมายและความตรงต่อเวลาของผู้ปฏิบัติงาน	๑๔(๙๓.๓)	๑(๖.๖)			
๒.การใช้วาจา มารยาทและการมีน้ำใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ	๑๕(๑๐๐)				
๓.ความเหมาะสมในการปฏิบัติตนในระหว่างปฏิบัติงาน	๑๔(๙๓.๓)	๑(๖.๖)			
๔.บุคลิกภาพและการแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม	๑๔(๙๓.๓)	๑(๖.๖)			
๕.การให้บริการประชาชน	๑๔(๙๓.๓)	๑(๖.๖)			
ความถี่สะสม : จำนวนผู้ตอบ/จำนวนข้อ	๑๒๓/๙ = ๑๓	๑๒/๙ = ๑			
คะแนนที่ได้ : ความถี่สะสมxคะแนน	๑๓x๕ = ๖๕	๑x๔ = ๔			
รวมคะแนนรวม	๖๕+๔ = ๖๙				
คะแนนเฉลี่ย คะแนนรวม/จำนวนผู้ตอบ	๖๙/๑๕ = ๔.๖ ดังนั้น คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด				

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในโครงการ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย

๔.๕๑ - ๕.๐๐ มากที่สุด

๓.๑๕-๔.๕๐ มาก

๒.๕๑-๓.๕๐ ปานกลาง

๐.๐๐-๑.๕๐ น้อยที่สุด

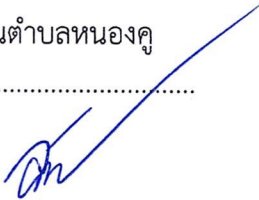
เพราะฉะนั้น ระดับความพึงพอใจในโครงการคิดเป็นร้อยละ $4.6 \times 100 / 5 = 92$

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางประคอง บำบัติ)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู
- นศทพร




(นางสาวสุกานดา เงินเรียง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู
- นศทพร



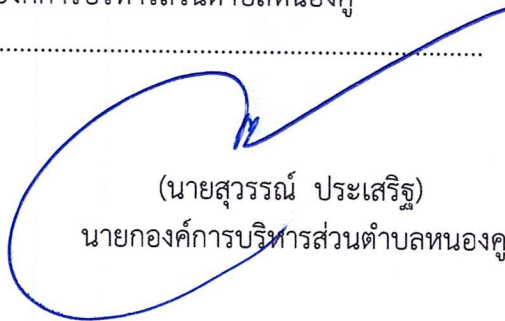
(นายศุภฤกษ์ ล่ามกิจจา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู
- นศทพร



(นางสาวมารศรี คำไธสง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู
- ทราศ



(นายสุวรรณ์ ประเสริฐ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู